

Algemene voorwaarden Applied Medical

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van Applied Medical-producten, met uitsluiting van alle andere bepalingen, tenzij schriftelijk door Applied Medical en de klant overeengekomen. Afwijkingen van of aanvullende voorwaarden zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Applied Medical en de klant.

Prijzen

Aanbiedingen en prijzen zijn niet bindend, tenzij deze door Applied Medical volledig schriftelijk zijn bevestigd of in een factuur zijn gespecificeerd. Orders van producten waarvan de prijzen niet zijn aangeboden aan of overeengekomen met de klant, worden gefactureerd aan de hand van de lijstprijzen die gelden op de dag van verzending. Applied Medical kan de catalogusprijzen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Applied Medical is te allen tijde gerechtigd de prijzen van de producten die zijn aangeboden aan of overeengekomen met de klant te verhogen door de klant hiervan twee (2) maanden van tevoren in kennis te stellen. De prijzen zijn exclusief eventuele toepasselijke belastingen (zoals gebruiksbelasting, accijnzen en BTW), die zullen in rekening worden gebracht op basis van de op dat moment geldende percentages. De door de klant gespecificeerde producten in de ingediende orderdocumenten mogen nooit als bindend worden beschouwd, de verzending van producten na het indienen van een Inkooporder impliceert niet de aanvaarding van de prijzen die in het gerelateerde orderdocument zijn vermeld. De minimum orderwaarde voor leveringen is € 500,00. Verwerkingskosten à € 30,00 worden in rekening gebracht voor bestellingen onder de minimum orderwaarde.

Betalingen

Volledige betaling is uiterlijk 30 dagen na factuurdatum verschuldigd, tenzij toepasselijk recht anders voorschrijft. Applied Medical is gerechtigd de factuur op elk moment, na aflevering van de producten te versturen. Indien de klant deze algemene voorwaarden niet naleeft of Applied Medical redelijkerwijs van mening is dat er een risico op insolventie of ander onvermogen tot betaling door de klant bestaat, kan Applied Medical naar eigen goeddunken een aanbetaling of vooruitbetaling voor elke order eisen of alle

verdere leveringen annuleren of opschorten zonder enige aansprakelijkheid jegens de klant en worden alle uitstaande bedragen met betrekking tot aan de klant geleverde producten onmiddellijk opeisbaar.

Indien de klant nalaat tijdig te betalen, kan Applied Medical naar eigen goeddunken een of meer van de volgende maatregelen nemen: (1) een rente van 2%, of het hoogste wettelijk toegestane tarief, in rekening brengen totdat alle verschuldigde bedragen zijn betaald; (2) een gerechtelijke procedure starten om het krediet te innen. Elk krediet of andere aan de klant verschuldigde vergoeding zal worden verrekend met niet tijdig voldane verschuldigde bedragen voordat de betaling aan de klant wordt voldaan. De klant is niet gerechtigd om betaling van aan Applied Medical verschuldigde bedragen om welke reden dan ook in te houden of uit te stellen. Op de betalingsverplichting van de klant mag geen enkele inhouding, vertraging, verrekening of vermindering toegepast worden, ongeacht de rechtsgrond.

De klant zal bezwaar maken tegen een door Applied Medical uitgereikte factuur binnen de termijnen voor betaling.

Inkooporders

Bestellingen van producten kunnen door de klant worden ingediend door gebruik te maken van het sjabloon in Bijlage I, of door gebruik te maken van zijn eigen besteldocument, op voorwaarde dat het alle vereiste informatie bevat om het correct te verwerken, namelijk:

1. Naam en klantnummer van de klant;
2. Nummer van de inkooporder;
3. Afleveradres;
4. Factuuradres;
5. Het modelnummer, de hoeveelheid en de meeteenheid van de producten;
6. Prijs van producten zoals schriftelijk overeengekomen met Applied Medical.

In geval van inkooporders die met onjuiste of onvolledige informatie zijn ingediend, heeft Applied Medical het recht om verzendingen van producten op te schorten, na kennisgeving aan de klant, totdat een nieuw orderdocument met de volledige en juiste informatie door de klant is ingediend. Het inhouden van

verzendingen van producten in dit geval impliceert niet dat Applied Medical haar verplichtingen jegens de klant niet nakomt. Bovendien, in het geval van herhaalde indiening van onjuiste of onvolledige besteldocumenten door de klant, worden naar eigen goeddunken van Applied Medical, vijftientig (25%) administratiekosten in rekening gebracht (minimaal € 100,00).

Levering

Tenzij tussen Applied Medical en de klant schriftelijk andere leveringsvoorwaarden zijn overeengekomen, geschiedt de levering DAP (+ bestemming) (Incoterms 2010). Applied Medical is gerechtigd de verpakking en de wijze van vervoer te bepalen en zo nodig deelleveringen te doen. Alle leveringen worden verpakt op een wijze die geschikt is voor luchtvervoer. De geschatte levertijd is maximaal 5 dagen. Op schriftelijk verzoek van de klant zal Applied Medical de mogelijkheid evalueren van expresverzending van de producten. Voor expresverzendingen worden extra kosten berekend aan de klant. Levertijden zijn slechts schattingen en niet bindend tenzij er schriftelijk een vaste leveringsdatum tussen Applied Medical en de klant is overeengekomen. Applied Medical is niet verantwoordelijk voor vertraging in de levering als gevolg van onvoorziene belemmeringen, belemmeringen veroorzaakt door overmacht of vertragingen waarvoor haar leveranciers verantwoordelijk zijn.

Beperkte garantie

Applied Medical biedt de volgende beperkte garantie: het Product zal: (i) materieel voldoen aan de schriftelijke specificaties die Applied Medical aan de klant heeft verstrekt; en (ii) op het moment van verzending voldoen aan de op dat moment van toepassing zijnde eisen en voorschriften. De beperkte garantie is geldig gedurende 12 maanden vanaf de datum van levering. Indien een product niet aan deze beperkte garantie voldoet, zal Applied Medical, naar eigen goeddunken: (i) het product op eigen kosten vervangen; of (ii) de volledige aankoop prijs van het product terugstorten. De klant dient Applied Medical onmiddellijk nadat dergelijke gebreken zijn vastgesteld een schriftelijke kennisgeving sturen waarin deze gebreken worden gemeld. De garantieverplichtingen van Applied Medical zijn uitsluitend van toepassing indien de klant van alle instructies en eisen met betrekking tot het gebruik van het product nageleefd heeft. Schade ontstaan door oneigenlijk gebruik of normale slijtage worden niet als gebreken beschouwd en vormen geen grond voor aansprakelijkheid.

BEHALVE ZOALS HIERBOVEN UITDRUKKELIJK BEPAALD OF ZOALS VERBODEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, SLUIT APPLIED MEDICAL ALLE ANDERE GARANTIES UIT, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, VAN RECHTSWEGE OF ANDERSZINS, MET INBEGRIIP VAN STILZWIJGENDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. TENZIJ UITDRUKKELIJK HIERIN BEPAALD, IS APPLIED MEDICAL IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR SPECIALE, INCIDENTELE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, SCHADE OF ONKOSTEN, HOE DAN OOK VEROORZAAKT, OP BASIS VAN WELKE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE DAN OOK (MET INBEGRIIP VAN GEDERFDE WINST, AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN EN BEDRIJFSONDERBREKING), EN ONGEACHT OF APPLIED MEDICAL OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN VERGOEDING VAN DERGELIJKE SCHADE. APPLIED MEDICAL AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID OF VERANTWOORDELIJKHEID IN VERBAND MET DE PRODUCTEN EN MACHTIGT GEEN ENKELE DERDE PARTIJ OM DEZE VOOR HAAR OP ZICH TE NEMEN. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLIED MEDICAL ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE DE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

Retourzendingen

Ongebruikte producten kunnen binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum aan Applied Medical worden geretourneerd. Zij moeten binnen dertig (30) dagen na de datum van afgifte van een retourgoederenautorisatie (RGA) bij Applied Medical zijn ontvangen. Er moet door de klantendienst van Applied Medical een RGA-nummer worden toegekend voordat een product aan Applied Medical wordt geretourneerd. Het RGA-nummer moet op de buitenkant van de verzenddoos worden vermeld. Om geld terug te krijgen dient het product moet in de oorspronkelijke verkoopbare staat worden geretourneerd en deugdelijk in een doos worden verpakt. Er wordt vijftientwintig procent (25%) behandelingskosten in rekening gebracht, tenzij het product is verzonden als gevolg van een fout van Applied Medical of van een van haar dienstverleners.

Voor gebruikte producten die ter evaluatie worden teruggestuurd, dient de klant vooraf een kennisgeving in te dienen in de vorm van een Productklachtenformulier. Een volledig ingevuld Productklachtenformulier moet binnen vierentwintig (24) uur na gebruik van het product bij Applied Medical worden ingediend.

Gebruikte producten die aan Applied Medical worden geretourneerd, moeten worden ontsmet en verpakt voor veilige verwerking. De vertegenwoordigers van Applied Medical zullen geen producten in ontvangst nemen die niet aan de bovenstaande criteria voldoen. De waarde van het factuurbedrag van geautoriseerde retourzendingen wordt gecrediteerd na een definitieve productinspectie door Applied Medical.

Een kopie van de originele pakbon of factuur moet bij elk geretourneerd product worden gevoegd. Elk door Applied Medical ontvangen product dat niet aan alle bovenstaande voorwaarden voldoet en/of waarbij geen sprake is van een omstandigheid waarop de Beperkte Garantie niet van toepassing is, wordt op kosten van de klant geretourneerd.

Verbod op actieve doorverkoop

De commerciële doorverkoop van Applied Medical producten door de klant is niet toegestaan. In geval van commerciële doorverkoop, heeft Applied Medical voor zover in overeenstemming met de lokale wetgeving, het recht om alle leveringen aan de klant en gelieerde bedrijven onmiddellijk te staken. Daarnaast heeft Applied Medical recht op een buitengewoon recht van opzegging en vordering tot schadevergoeding voor de gederfde winst. Dit doet geen afbreuk aan het recht om verdere schadevergoeding te eisen.

Persoonlijke gegevens

Het huidige privacybeleid van Applied Medical over het gebruik van persoonlijk identificeerbare informatie is beschikbaar op de website van het bedrijf (www.appliedmedical.eu).

Ethische codes en organisatie-, beheer- en controlemodellen

De klant erkent dat Applied Medical een ethische gedragscode en verschillende organisatie-, beheer- en controlemodellen heeft ingesteld in overeenstemming met de nationale wetgeving van specifieke EU-landenⁱ ter voorkoming van de daarin genoemde overtredingen en verbindt zich ertoe de daarin vervatte principes na te leven. De Ethische Gedragscode van Applied Medical is beschikbaar op de volgende link: <https://www.appliedmedical.com/Legal/CorporateCompliance>. De klant erkent en aanvaardt tevens dat

elke schending van de in de Organisatiemodellen en in de Ethische en Gedragscodes van het Bedrijf uiteengezette principes en bepalingen zal leiden tot de beëindiging van dit contract, onverminderd de vergoeding van eventuele verdere schade.

Vertrouwelijke Informatie

Tijdens de uitvoering van de levering en in de periode daarna, zullen Applied Medical en klant (hierna gezamenlijk "Partijen" en elk afzonderlijk "Partij") geen Vertrouwelijke Informatie bekendmaken of gebruiken, behalve wanneer uitdrukkelijk is toegestaan in deze algemene voorwaarden of schriftelijk door de bekendmakende Partij is geaccordeerd. Elke derde partij die toegang heeft tot Vertrouwelijke Informatie is gebonden aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die minstens van gelijke waarde zijn als die in deze voorwaarden. "Vertrouwelijke informatie" betekent alle informatie, gegevens en materialen met betrekking tot Partijen en/of de producten en diensten die aan de ontvangende Partij worden bekendgemaakt of die zijn ontwikkeld als resultaat van de prestaties van elke Partij hieronder, met uitzondering van de Vertrouwelijke Informatie die: (a) blijkt schriftelijk bewijs bekend is aan de ontvangende Partij op niet-vertrouwelijke basis vóór bekendmaking daarvan als bedoeld in deze voorwaarden; (b) aan de ontvangende Partij wordt bekendgemaakt door een derde die het recht heeft om een dergelijke openbaarmaking op niet-vertrouwelijke wijze te doen; of (c) buiten de schuld van de ontvangende Partij deel uitmaakt of wordt van het publieke domein. Geen van beide Partijen zal aan de ontvangende partij informatie bekendmaken die vertrouwelijk is of eigendom is van een derde Partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die derde Partij en de ontvangende Partij. Op verzoek van de bekendmakende Partij zal de ontvangende Partij alle Vertrouwelijke Informatie teruggeven aan de bekendmakende Partij. Niets in deze voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een beperking voor een van beide Partijen om Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken indien vereist op basis van de wet, door een gerechtelijk bevel of een ander overheidsbevel, met dien verstande dat die Partij de bekendmakende Partij tijdig op de hoogte stelt, zodat de bekendmakende Partij daartegen rechtsmiddelen kan inbrengen. Partijen zullen in geen geval vertrouwelijke en/of niet-openbare informatie over derde bedrijven of organisaties aan de andere Partij bekendmaken.

Intra-groep overdracht

Het is elke entiteit binnen de Applied Medical groep toegestaan de rechten en plichten over te dragen aan een 100% gelieerde vennootschap binnen de Applied Medical Groep, zolang deze nieuwe entiteit de klant dezelfde zekerheden en waarborgen zal verstrekken uit hoofde van deze voorwaarden als de initiële contractspartij.

Juridictie

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam na een procedure in het Engels voor de Chamber for International Commercial Matters ('Netherlands Commercial Court'), met uitsluiting van de bevoegdheid van enige andere rechtbank. Een vordering in kort geding, met inbegrip van bewarende maatregelen, die naar Nederlands recht openstaat, kan in een procedure in het Engels worden ingesteld bij het Court in Summary Proceedings (CSP) van het NCC. Eventuele beroep tegen uitspraken van de NCC of de CSP zullen worden ingesteld bij de Kamer voor Internationale Handelszaken van het Gerechtshof te Amsterdam ('Netherlands Court of Appeal' of 'NCCA'). Het reglement van orde van de NCC is van toepassing.

© 2024 Applied Medical Resources Corporation. Alle rechten voorbehouden.

Applied Medical, het logoontwerp van Applied Medical, ProTerra en het logoontwerp van ProTerra zijn handelsmerken van Applied Medical Resources Corporation, geregistreerd in een of meer van de volgende landen: Australië, Canada, Japan, de Verenigde Staten en/of de Europese Unie.

ⁱ Organisatie-, beheers- en controlemodellen, respectievelijk overeenkomstig het Italiaanse 'Wetsdecreet 231/2001' en de Spaanse 'Organieke Wet 2015/01'

Bestelnummer:	
Datum Bestelling:	
Uw Klantnaam:	
Uw klantnummer:	

Contactpersoon:	
Telefoon:	
Email:	

Afdeling:		
Leveradres:		Factuuradres:

PRODUCT CODE	AANTAL DOOS	HOEEVEELHEID PER DOOS	NETTO PRIJS PER DOOS	TOTAAL NETTO PRIJS	VERWACHTE LEVERDATUM
TOTAAL NETTO:					

OPMERKINGEN:	

E-mail uw order naar: Orders-BE@appliedmedical.com

Voor vragen over de status van uw order email naar: OrderManagement-Europe@appliedmedical.com

Voor overige vragen email naar: CustomerRelations-BE@appliedmedical.com